

In Extenso

tourisme, hôtellerie et restauration

Performances Hôtelières en France

Août 2014



Membre de **Deloitte**.

Notre actualité THR

Conseil, Evaluation et Transaction

<p>Propriétaire <i>Mandat de vente d'un hôtel restaurant 3* de c. 100 ch., sous enseigne, (murs et fonds de commerce)</i></p> <p>Nord Pas-de-Calais</p> <p>Transaxio hôtel In Extenso tourisme, hôtellerie et restauration</p>	<p>Promoteur <i>VEFA - hôtel restaurant 4* de c. 200 ch. Livraison début 2017</i></p> <p>Val d'Oise</p> <p>Transaxio hôtel In Extenso tourisme, hôtellerie et restauration</p>	<p>Propriétaire <i>Mandat de vente d'un hôtel restaurant de c. 90 ch. avec salles de réunion (murs et fonds de commerce)</i></p> <p>Côtes d'Armor</p> <p>Transaxio hôtel In Extenso tourisme, hôtellerie et restauration</p>	<p>Promoteur <i>Analyse de faisabilité pour la création d'une résidence hôtelière et d'un hôtel haut de gamme</i></p> <p>Ile de La Réunion</p> <p>In Extenso tourisme, hôtellerie et restauration</p>
<p>Communauté Urbaine du Grand Lyon <i>Schéma de développement de l'hébergement touristique</i></p> <p>In Extenso tourisme, hôtellerie et restauration</p>	<p>Propriétaire <i>Evaluation d'un hôtel 4* (murs et fonds de commerce) suite à un important programme de travaux</i></p> <p>Paris 7</p> <p>In Extenso tourisme, hôtellerie et restauration</p>	<p>Propriétaire <i>Evaluation d'un hôtel restaurant haut de gamme (murs et fonds de commerce), sous enseigne</i></p> <p>Yvelines</p> <p>In Extenso tourisme, hôtellerie et restauration</p>	<p>Propriétaire <i>Analyse de repositionnement d'un hôtel situé aux pieds des pistes</i></p> <p>Isère</p> <p>In Extenso tourisme, hôtellerie et restauration</p>

VOS CONTACTS

CONSEIL ET ÉVALUATION : PHILIPPE GAUGUIER, ASSOCIÉ MRICS (06 85 93 67 50 / philippe.gauquier@inextenso.fr)

OLIVIER PETIT, ASSOCIÉ (06 85 43 22 29 / olivier.petit@inextenso.fr)

TRANSAXIO HÔTEL : GUY BOULO, DIRECTEUR (06 80 17 60 02 / guy.boulo@transaxio-hotel.com)

Retrouvez toute notre actualité sur <http://www.inextenso-thr.com> et <http://www.transaxio.fr>

Publication



Etude annuelle « Le marché français des résidences urbaines », 8^{ème} édition

En 2013, dans un contexte hôtelier morose, le marché national des résidences de tourisme urbaines a réalisé des performances commerciales globalement satisfaisante. La 8^{ème} édition de l'étude annuelle In Extenso THR consacrée à ce secteur propose une analyse complète de ce marché :

- Profil de l'offre et de son développement
- Répartition du parc sur le territoire
- Acteurs-clés du marché, enseignes et positionnement
- Performances commerciales globales + focus sur les principaux marchés

RENSEIGNEMENTS ET COMMANDES :

SAMUEL COUTELEAU (02 51 80 18 29 / samuel.couteau@inextenso.fr)

Agenda 2014

Du lundi 29 septembre au jeudi 2 octobre 2014 : African Hotel Investment Forum, Addis Abeba – Ethiopie, participation de Philippe Gauquier.

Mardi 30 septembre 2014 : Formation Business Immo – Stratégie d'acquisition en hôtellerie, participation d'Olivier Petit, Espace Royal Bourse 2-4, rue Rameau 75002 Paris.

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Août : fréquentations et chiffres d'affaires en progression

Le bilan du mois d'août est globalement bon, en particulier pour la tranche supérieure du marché, les catégories milieu de gamme à grand luxe. La majorité des territoires affiche une croissance du chiffre d'affaires hébergement portée par l'augmentation de la fréquentation. Le littoral et certaines agglomérations ont cependant souffert et viennent rappeler la complexité du marché ainsi que sa fragilité.

Fréquentations et chiffres d'affaires hébergement en progression, ne boudons pas notre plaisir, le mois d'août s'est clos sur des données encourageantes qui font du bien au moral après des mois de stagnation voire de recul.

Les chiffres d'affaires hébergement ont augmenté en août. Sur la France, la tendance est présente sur toutes les catégories. La progression est modeste pour les catégories super-économique et économique mais se fait de plus en plus sensible au fur et à mesure que l'on monte en gamme. Ainsi, le Chiffre d'Affaires hébergement des établissements super-économique ne progresse que d'un peu plus de 1% mais est en croissance de 4% pour le milieu de gamme et de 10% ou plus pour l'hôtellerie haut de gamme et de luxe. La croissance a été essentiellement alimentée par la progression de l'occupation, les prix moyens restant globalement sous pression.

Ces bons chiffres sont d'autant plus appréciables que, comme le souligne Olivier Petit – Associé In Extenso THR – on retrouve cette tendance, de façon plus ou moins marquée, aussi bien sur Paris, que sur la Côte d'Azur ou la Province. Pour autant, il ne s'agit pas de céder à la facilité et de conclure à un mois d'août porteur pour toute l'hôtellerie française. Si les tendances globales montrent une progression de l'occupation et des chiffres d'affaires hébergement, il existe malheureusement de nombreuses spécificités et exceptions.

L'hôtellerie de Grand Luxe à Paris et sur la Côte d'Azur a enregistré une évolution contrastée de l'occupation mais a bénéficié d'une hausse sensible des prix moyens. Minorité au sein de l'hôtellerie française – en volume de chambres – ces établissements ont bénéficié du report des clientèles du Moyen-Orient. Ces derniers sont peu venus en juillet, pour cause de Ramadan, et ont privilégié le mois d'août. A la clé, beaucoup plus de suites ont été vendues et les prix moyens sont en progression.

Autres exceptions, l'hôtellerie du littoral. Contrairement aux a-priori que l'on pourrait avoir, le dynamisme de la Province n'a pas été porté par les établissements des côtes. Ceux-ci affichent globalement des baisses d'activités. La météo maussade du mois d'août a pénalisé l'hôtellerie du littoral. Seule rescapée, l'hôtellerie du littoral normand, elle a bénéficié des Jeux Mondiaux Equestres qui se tenaient cette année en Normandie. Organisés tous les quatre ans, en alternance avec les Jeux Olympiques, les Jeux Equestres Mondiaux constituent l'un des plus importants événements équestres du monde. Ils attirent des participants et des touristes du monde entier.

Enfin, si les situations sont contrastées d'une agglomération à une autre, le bilan du mois d'août est globalement favorable à l'hôtellerie urbaine. La fréquentation a progressé même si c'est souvent au détriment du prix moyen. L'hôtellerie de nombreuses grandes villes affiche des chiffres d'affaires en progression dopés par une météo perturbée, porteuse pour le tourisme urbain. Situation qui n'empêche pas certaines villes comme Lille, Marseille ou Nantes d'afficher des reculs marquants mais avec parfois des chiffres 2013 qui avaient été excellents.

Données mensuelles

Août	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
TO 2014	82,6%	79,4%	71,3%	68,9%	73,0%
Var. /n-1	3,0%	6,9%	3,5%	3,5%	1,9%
RMC 2014	547 €	191 €	93 €	57 €	42 €
Var. /n-1	9,4%	2,5%	0,2%	-2,6%	-0,6%
RevPAR 2014	452 €	152 €	66 €	40 €	31 €
Var. /n-1	12,7%	9,5%	3,8%	0,8%	1,3%

Données cumulées

Jan. à Août	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
TO 2014	65,8%	67,7%	65,0%	65,8%	65,6%
Var. /n-1	0,9%	1,3%	-0,7%	0,2%	-1,5%
RMC 2014	442 €	185 €	99 €	63 €	40 €
Var. /n-1	2,7%	-0,3%	-0,6%	-2,9%	-2,1%
RevPAR 2014	291 €	125 €	65 €	42 €	26 €
Var. /n-1	3,6%	1,0%	-1,2%	-2,7%	-3,6%

Définitions

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambre disponible

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Performances Paris

Août 2014



Paris

Données mensuelles

Août	TO		RMC		RevPAR	
	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1
Paris - Grand luxe	83,3%	7,3%	468 €	4,2%	390 €	11,8%
Paris - Charme	79,2%	4,2%	242 €	-1,8%	191 €	2,3%
Paris - Haut de gamme	80,7%	8,3%	179 €	5,2%	144 €	13,9%
Paris - Haut de gamme & Gd luxe	81,0%	7,8%	238 €	4,5%	193 €	12,7%
Paris - Milieu de gamme supérieur	84,3%	5,9%	127 €	1,6%	107 €	7,6%
Paris - Milieu de gamme standard	79,7%	6,7%	91 €	1,5%	72 €	8,3%
Paris - Milieu de gamme	81,6%	6,6%	106 €	2,6%	87 €	9,3%
Paris - Economique	77,8%	-1,2%	69 €	1,4%	54 €	0,1%

Données cumulées

Jan. à Août	TO		RMC		RevPAR	
	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1
Paris - Grand luxe	81,5%	1,7%	464 €	-8,6%	378 €	-7,0%
Paris - Charme	78,5%	0,6%	275 €	-5,2%	215 €	-4,6%
Paris - Haut de gamme	77,9%	2,5%	195 €	-0,1%	152 €	2,5%
Paris - Haut de gamme & Gd luxe	78,5%	2,2%	250 €	-4,6%	196 €	-2,5%
Paris - Milieu de gamme supérieur	83,7%	0,4%	153 €	-0,5%	128 €	-0,1%
Paris - Milieu de gamme standard	79,7%	0,5%	111 €	-0,7%	88 €	-0,2%
Paris - Milieu de gamme	81,3%	0,5%	128 €	-0,2%	104 €	0,3%
Paris - Economique	82,2%	-0,9%	84 €	-0,3%	69 €	-1,2%

Principaux pôles Ile-de-France – Haut de gamme et grand luxe

Données mensuelles

Août	TO		RMC		RevPAR	
	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1
Paris	81,0%	7,8%	238 €	4,5%	193 €	12,7%
La Défense	80,4%	6,8%	123 €	6,9%	99 €	14,2%
Roissy CdG	72,5%	16,4%	90 €	1,0%	65 €	17,6%
IDF (hors Paris et pôles)	78,4%	6,0%	316 €	6,2%	248 €	12,6%

Données cumulées

Jan. à Août	TO		RMC		RevPAR	
	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1
Paris	78,5%	2,2%	250 €	-4,6%	196 €	-2,5%
La Défense	73,0%	1,3%	160 €	-1,7%	117 €	-0,4%
Roissy CdG	72,9%	5,9%	105 €	-3,7%	76 €	2,0%
IDF (hors Paris et pôles)	75,1%	2,5%	247 €	1,4%	185 €	3,9%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Performances Province

Août 2014



Province

Province (hors Côte d'Azur)

Données mensuelles

Août	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
TO 2014	78,2%	67,8%	67,1%	65,6%	72,9%
Var. /n-1	3,0%	8,2%	1,8%	1,2%	0,9%
RMC 2014	369 €	133 €	90 €	59 €	41 €
Var. /n-1	0,2%	-4,1%	-0,6%	-2,1%	-0,1%
RevPAR 2014	289 €	90 €	61 €	39 €	30 €
Var. /n-1	3,2%	3,7%	1,1%	-0,9%	0,7%

Données cumulées

Jan. à Août	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
TO 2014	58,7%	56,5%	59,0%	60,5%	63,8%
Var. /n-1	2,6%	0,9%	-0,8%	-1,6%	-2,1%
RMC 2014	282 €	134 €	89 €	62 €	39 €
Var. /n-1	-0,2%	-2,6%	-1,4%	-2,5%	-1,6%
RevPAR 2014	165 €	76 €	53 €	38 €	25 €
Var. /n-1	2,4%	-1,7%	-2,2%	-4,1%	-3,7%

Côte d'Azur

Données mensuelles

Août	Gd. luxe	Haut gam.*	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
TO 2014	83,8%	89,5%	93,2%	n.d.	93,4%
Var. /n-1	-3,6%	4,3%	2,0%	n.d.	1,6%
RMC 2014	750 €	208 €	125 €	n.d.	57 €
Var. /n-1	15,2%	0,4%	0,4%	n.d.	-3,8%
RevPAR 2014	628 €	187 €	116 €	n.d.	53 €
Var. /n-1	11,0%	4,7%	2,4%	n.d.	-2,2%

Données cumulées

Jan. à Août	Gd. luxe	Haut gam.*	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
TO 2014	60,4%	61,3%	67,4%	n.d.	67,7%
Var. /n-1	-0,8%	0,9%	-2,2%	n.d.	-3,1%
RMC 2014	480 €	178 €	110 €	n.d.	49 €
Var. /n-1	1,3%	-0,9%	0,9%	n.d.	-3,4%
RevPAR 2014	290 €	109 €	74 €	n.d.	33 €
Var. /n-1	0,5%	-0,1%	-1,3%	n.d.	-6,4%

* Haut de gamme = échantillon comprenant l'hôtellerie haut de gamme de charme et haut de gamme standard

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Performances Ile-de-France

Août 2014



Ile-de-France (hors Paris)

Hôtellerie milieu de gamme	Données mensuelles								
	Août	départements							IDF (hors Paris)
		77	78	91	92	93	94	95	
TO 2014	68,0%	54,6%	64,0%	75,5%	67,3%	80,9%	67,4%	69,0%	
Var. /n-1	12,2%	-6,9%	5,5%	5,9%	3,7%	6,2%	5,1%	4,3%	
RMC 2014	78 €	61 €	66 €	67 €	58 €	66 €	74 €	67 €	
Var. /n-1	-0,5%	1,8%	3,6%	1,2%	-1,0%	3,7%	-2,6%	1,1%	
RevPAR 2014	53 €	33 €	42 €	51 €	39 €	53 €	50 €	46 €	
Var. /n-1	11,6%	-5,2%	9,4%	7,2%	2,6%	10,2%	2,3%	5,4%	
Données cumulées									
Jan. à Août	départements							IDF (hors Paris)	
TO 2014	59,4%	62,7%	63,1%	72,3%	65,6%	76,6%	69,7%	68,4%	
Var. /n-1	9,9%	-1,3%	-3,5%	0,3%	-3,9%	-1,3%	0,9%	-0,7%	
RMC 2014	100 €	94 €	87 €	102 €	72 €	83 €	93 €	93 €	
Var. /n-1	-1,3%	-0,5%	0,3%	-0,9%	-7,0%	2,1%	-2,6%	-1,0%	
RevPAR 2014	60 €	59 €	55 €	74 €	47 €	64 €	65 €	64 €	
Var. /n-1	8,4%	-1,8%	-3,2%	-0,6%	-10,6%	0,8%	-1,8%	-1,7%	
Données mensuelles									
Août	départements							IDF (hors Paris)	
TO 2014	86,5%	59,5%	44,8%	65,7%	68,8%	71,7%	66,3%	69,1%	
Var. /n-1	6,3%	4,1%	3,9%	6,0%	1,5%	9,5%	13,7%	6,6%	
RMC 2014	67 €	58 €	48 €	50 €	42 €	45 €	41 €	49 €	
Var. /n-1	-1,1%	1,2%	2,7%	-0,2%	-4,0%	-6,8%	-6,3%	-3,3%	
RevPAR 2014	58 €	34 €	21 €	33 €	29 €	32 €	27 €	34 €	
Var. /n-1	5,1%	5,4%	6,8%	5,8%	-2,5%	2,1%	6,6%	3,1%	
Données cumulées									
Jan. à Août	départements							IDF (hors Paris)	
TO 2014	75,2%	68,7%	61,1%	71,0%	70,7%	72,4%	71,7%	71,4%	
Var. /n-1	1,2%	4,9%	-1,4%	4,6%	-0,6%	0,7%	6,4%	2,6%	
RMC 2014	62 €	76 €	62 €	72 €	56 €	63 €	53 €	61 €	
Var. /n-1	-4,2%	-2,8%	-0,3%	-1,3%	-1,7%	-4,2%	-8,7%	-3,9%	
RevPAR 2014	47 €	52 €	38 €	51 €	39 €	46 €	38 €	44 €	
Var. /n-1	-3,0%	1,9%	-1,7%	3,2%	-2,3%	-3,5%	-2,9%	-1,3%	
Données mensuelles									
Août	départements							IDF (hors Paris)	
TO 2014	71,1%	61,2%	56,1%	n.d.	63,5%	61,6%	71,8%	64,3%	
Var. /n-1	3,1%	1,0%	8,6%	-	-2,8%	4,5%	7,3%	3,1%	
RMC 2014	44 €	37 €	36 €	n.d.	40 €	39 €	43 €	40 €	
Var. /n-1	0,2%	-5,2%	-4,7%	-	1,6%	-5,5%	7,0%	-0,8%	
RevPAR 2014	31 €	22 €	20 €	n.d.	25 €	24 €	31 €	26 €	
Var. /n-1	3,3%	-4,3%	3,5%	-	-1,2%	-1,3%	14,8%	2,3%	
Données cumulées									
Jan. à Août	départements							IDF (hors Paris)	
TO 2014	71,6%	70,5%	67,0%	n.d.	74,0%	73,8%	75,9%	72,5%	
Var. /n-1	1,9%	0,4%	0,5%	-	-1,2%	-2,3%	3,1%	0,8%	
RMC 2014	42 €	42 €	39 €	n.d.	44 €	43 €	45 €	43 €	
Var. /n-1	-2,3%	-0,7%	-5,1%	-	0,5%	-1,1%	-1,1%	-2,4%	
RevPAR 2014	30 €	29 €	26 €	n.d.	33 €	32 €	34 €	31 €	
Var. /n-1	-0,4%	-0,3%	-4,7%	-	-0,7%	-3,4%	1,9%	-1,6%	
Données mensuelles									
Août	départements							IDF (hors Paris)	
TO 2014	71,1%	61,2%	56,1%	n.d.	63,5%	61,6%	71,8%	64,3%	
Var. /n-1	3,1%	1,0%	8,6%	-	-2,8%	4,5%	7,3%	3,1%	
RMC 2014	44 €	37 €	36 €	n.d.	40 €	39 €	43 €	40 €	
Var. /n-1	0,2%	-5,2%	-4,7%	-	1,6%	-5,5%	7,0%	-0,8%	
RevPAR 2014	31 €	22 €	20 €	n.d.	25 €	24 €	31 €	26 €	
Var. /n-1	3,3%	-4,3%	3,5%	-	-1,2%	-1,3%	14,8%	2,3%	
Données cumulées									
Jan. à Août	départements							IDF (hors Paris)	
TO 2014	71,6%	70,5%	67,0%	n.d.	74,0%	73,8%	75,9%	72,5%	
Var. /n-1	1,9%	0,4%	0,5%	-	-1,2%	-2,3%	3,1%	0,8%	
RMC 2014	42 €	42 €	39 €	n.d.	44 €	43 €	45 €	43 €	
Var. /n-1	-2,3%	-0,7%	-5,1%	-	0,5%	-1,1%	-1,1%	-2,4%	
RevPAR 2014	30 €	29 €	26 €	n.d.	33 €	32 €	34 €	31 €	
Var. /n-1	-0,4%	-0,3%	-4,7%	-	-0,7%	-3,4%	1,9%	-1,6%	

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Performances Quart Nord-Est

Août 2014



Nord-Est & agglomérations

Grand luxe Haut de gamme	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1
Nord-Est	64,5%	5,1%	119 €	-6,9%	77 €	-2,2%	53,5%	-0,8%	127 €	-2,3%	68 €	-3,1%
Dijon	75,8%	-1,0%	121 €	-3,2%	92 €	-4,2%	56,8%	-7,1%	125 €	-1,5%	71 €	-8,5%
Lille	37,3%	7,7%	100 €	-9,5%	37 €	-2,5%	51,0%	3,8%	116 €	-1,5%	59 €	2,2%
Metz	offre insuffisante						offre insuffisante					
Nancy	offre insuffisante						offre insuffisante					
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	77,8%	8,2%	86 €	0,3%	67 €	8,5%	61,4%	2,2%	108 €	-0,1%	67 €	2,1%
Milieu de gamme												
Milieu de gamme	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1
Nord-Est	61,6%	3,9%	79 €	-2,4%	49 €	1,3%	55,9%	-0,7%	85 €	-1,0%	48 €	-1,7%
Dijon	69,4%	-1,9%	90 €	2,3%	62 €	0,4%	59,9%	-4,9%	86 €	0,9%	52 €	-4,0%
Lille	46,0%	4,6%	66 €	-18,8%	30 €	-15,0%	59,0%	1,3%	84 €	-6,0%	50 €	-4,8%
Metz	en développement						en développement					
Nancy	57,1%	7,6%	70 €	6,5%	40 €	14,5%	56,3%	2,9%	79 €	1,3%	44 €	4,2%
Reims	72,6%	11,8%	91 €	3,8%	66 €	16,0%	62,5%	-0,4%	98 €	1,5%	61 €	1,1%
Strasbourg	73,8%	0,5%	78 €	3,1%	58 €	3,7%	63,2%	2,2%	94 €	1,5%	59 €	3,7%
Economique												
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1
Nord-Est	65,3%	1,1%	55 €	-1,4%	36 €	-0,4%	63,4%	-0,1%	60 €	-1,8%	38 €	-1,9%
Dijon	79,1%	2,5%	59 €	-0,3%	47 €	2,2%	73,0%	0,1%	62 €	-1,6%	45 €	-1,6%
Lille	44,2%	1,7%	52 €	-18,1%	23 €	-16,7%	61,3%	0,1%	68 €	-5,6%	41 €	-5,4%
Metz	69,4%	8,4%	51 €	-6,6%	35 €	1,3%	61,0%	0,1%	61 €	-6,3%	37 €	-6,2%
Nancy	55,3%	-4,6%	50 €	2,8%	28 €	-1,9%	59,0%	1,8%	60 €	1,9%	35 €	3,7%
Reims	56,4%	-5,3%	57 €	-2,4%	32 €	-7,5%	64,4%	8,5%	64 €	-2,6%	41 €	5,7%
Strasbourg	78,7%	2,1%	53 €	8,1%	41 €	10,4%	68,9%	3,5%	64 €	1,4%	44 €	4,9%
Super-économique												
Super-économique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1
Nord-Est	68,3%	1,4%	38 €	0,3%	26 €	1,8%	62,9%	-1,3%	37 €	-1,4%	24 €	-2,6%
Dijon	71,3%	-4,0%	39 €	-1,8%	28 €	-5,7%	68,1%	-7,0%	38 €	-2,1%	26 €	-9,0%
Lille	51,4%	4,9%	36 €	-9,0%	18 €	-4,5%	60,9%	1,6%	39 €	-4,7%	24 €	-3,2%
Metz	77,1%	14,7%	36 €	-4,4%	28 €	9,7%	69,5%	-0,6%	36 €	-3,9%	25 €	-4,5%
Nancy	50,6%	-1,4%	40 €	0,5%	20 €	-0,9%	57,3%	-4,8%	38 €	-2,4%	22 €	-7,0%
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	67,5%	6,1%	40 €	-0,7%	27 €	5,3%	63,7%	0,2%	40 €	-2,4%	25 €	-2,2%

Départements compris dans le quart Nord-Est

Aisne; Allier; Ardennes; Aube; Cher; Côte-d'Or; Doubs; Jura; Loiret; Marne; Haute-Marne; Meurthe-et-Moselle; Meuse; Moselle; Nièvre; Nord; Oise; Pas-de-Calais; Bas-Rhin; Haut-Rhin; Haute-Saône; Saône-et-Loire; Vosges; Yonne; Territoire-de-Belfort

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Performances Quart Nord-Ouest

Août 2014



Nord-Ouest & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
Grand luxe Haut de gamme	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1
Nord-Ouest	77,7%	0,2%	270 €	0,8%	210 €	1,0%	61,4%	8,8%	215 €	1,3%	132 €	10,2%
Amiens			offre insuffisante						offre insuffisante			
Angers			offre insuffisante						offre insuffisante			
Le Havre			offre insuffisante						offre insuffisante			
Nantes			offre insuffisante						offre insuffisante			
Niort			offre insuffisante						offre insuffisante			
Rennes			offre insuffisante						offre insuffisante			
Rouen			offre insuffisante						offre insuffisante			
Milieu de gamme	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
Nord-Ouest	71,0%	3,7%	101 €	1,5%	72 €	5,3%	58,7%	2,3%	93 €	0,5%	54 €	2,8%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Le Havre	79,3%	3,4%	84 €	6,4%	67 €	10,0%	67,2%	-1,0%	85 €	0,0%	57 €	-0,9%
Nantes	52,0%	-4,2%	73 €	-2,7%	38 €	-6,8%	56,6%	-2,7%	84 €	-0,6%	48 €	-3,3%
Niort	64,1%	-1,1%	79 €	4,3%	51 €	3,1%	58,1%	-4,4%	81 €	-0,8%	47 €	-5,1%
Rennes	52,3%	9,2%	73 €	-2,1%	38 €	6,8%	56,2%	3,9%	85 €	-4,0%	48 €	-0,2%
Rouen	62,3%	-0,5%	91 €	5,0%	57 €	4,4%	60,6%	-1,4%	92 €	-2,8%	56 €	-4,1%
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
Nord-Ouest	62,2%	-1,7%	60 €	0,2%	38 €	-1,4%	57,2%	-2,6%	63 €	-1,4%	36 €	-4,0%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	52,3%	-7,1%	51 €	1,5%	27 €	-5,7%	57,9%	-3,9%	64 €	-0,3%	37 €	-4,2%
Le Havre	69,7%	8,4%	54 €	-9,6%	38 €	-2,0%	56,5%	3,6%	59 €	-6,1%	33 €	-2,7%
Nantes	43,3%	-12,9%	54 €	-0,2%	24 €	-13,1%	53,3%	-3,1%	64 €	-2,0%	34 €	-5,0%
Niort	63,0%	4,6%	50 €	-14,5%	32 €	-10,5%	56,5%	0,2%	58 €	-2,4%	33 €	-2,2%
Rennes	61,3%	18,2%	53 €	1,6%	33 €	20,1%	62,3%	3,5%	64 €	-0,5%	40 €	2,9%
Rouen	62,3%	10,7%	58 €	-3,0%	36 €	7,4%	60,4%	1,8%	61 €	-5,8%	37 €	-4,1%
Super-économique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
Nord-Ouest	72,3%	1,4%	42 €	0,3%	30 €	1,7%	62,3%	-2,0%	40 €	-1,2%	25 €	-3,1%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	60,5%	4,4%	37 €	-1,7%	22 €	2,7%	60,8%	-3,1%	39 €	-1,1%	24 €	-4,2%
Le Havre	81,7%	0,6%	40 €	-3,2%	33 €	-2,7%	71,5%	1,1%	40 €	-2,4%	28 €	-1,3%
Nantes	59,3%	-2,2%	40 €	-4,0%	24 €	-6,1%	62,7%	-3,3%	42 €	-1,1%	27 €	-4,4%
Niort	72,3%	-12,6%	38 €	-3,9%	28 €	-16,0%	61,2%	-11,3%	37 €	-2,2%	23 €	-13,3%
Rennes	48,1%	5,5%	38 €	1,9%	18 €	7,4%	57,1%	1,7%	40 €	-0,3%	23 €	1,4%
Rouen	63,8%	11,1%	43 €	-2,6%	27 €	8,2%	60,4%	-7,8%	44 €	-2,3%	26 €	-9,9%

Départements compris dans le quart Nord-Ouest

Calvados; Côtes; Eure; Eure-et-Loir; Finistère; Ile-et-Vilaine; Indre; Indre-et-Loire; Loir-et-Cher; Loire-Atlantique; Maine-et-Loire; Manche; Mayenne; Morbihan; Orne; Sarthe; Seine-Maritime; Deux-Sèvres; Somme; Vendée; Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Performances Quart Sud-Est

Août 2014



Sud-Est (hors Côte d'Azur) & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
Grand luxe Haut de gamme	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1
Sud-Est	76,6%	7,6%	181 €	-6,1%	139 €	1,1%	60,2%	0,5%	161 €	-4,5%	97 €	-4,0%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	86,4%	6,9%	151 €	2,2%	131 €	9,2%	64,0%	1,0%	153 €	-1,1%	98 €	-0,1%
Grenoble	offre insuffisante						offre insuffisante					
Lyon	60,2%	20,0%	123 €	5,0%	74 €	26,0%	61,1%	-2,4%	125 €	-5,8%	76 €	-8,0%
Marseille	88,2%	3,0%	138 €	-7,9%	122 €	-5,2%	66,5%	2,0%	143 €	-1,0%	95 €	0,9%
Montpellier	84,7%	20,5%	151 €	-10,8%	128 €	7,4%	61,3%	9,1%	143 €	-8,2%	88 €	0,2%
St Etienne	offre insuffisante						offre insuffisante					
Milieu de gamme	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1
Sud-Est	69,6%	0,0%	91 €	-1,4%	64 €	-1,3%	61,9%	-2,1%	90 €	-1,8%	56 €	-3,9%
Aix en Provence	77,9%	4,6%	79 €	-3,1%	62 €	1,4%	62,9%	-5,0%	84 €	-1,2%	53 €	-6,1%
Avignon	90,5%	5,4%	97 €	3,4%	88 €	9,0%	70,9%	0,3%	100 €	1,4%	71 €	1,7%
Grenoble	33,0%	-4,0%	84 €	1,7%	28 €	-2,4%	48,3%	-3,0%	97 €	-2,1%	47 €	-5,0%
Lyon	50,9%	10,2%	76 €	0,9%	39 €	11,2%	57,5%	-4,6%	91 €	-4,5%	52 €	-8,9%
Marseille	78,0%	-1,5%	88 €	-3,9%	69 €	-5,3%	69,4%	-1,5%	94 €	-1,6%	65 €	-3,1%
Montpellier	78,6%	-2,0%	88 €	-4,8%	69 €	-6,6%	63,4%	1,6%	85 €	-4,6%	54 €	-3,0%
St Etienne	en développement						en développement					
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1
Sud-Est	67,5%	3,6%	61 €	-3,3%	41 €	0,2%	61,5%	-2,0%	64 €	-3,6%	39 €	-5,5%
Aix en Provence	77,7%	3,7%	65 €	-3,1%	51 €	0,5%	65,6%	3,9%	66 €	-5,2%	43 €	-1,5%
Avignon	75,4%	8,1%	68 €	-1,2%	52 €	6,7%	63,5%	-3,1%	70 €	0,4%	45 €	-2,7%
Grenoble	41,1%	-11,5%	52 €	-4,9%	22 €	-15,8%	53,1%	-6,9%	60 €	-3,2%	32 €	-9,9%
Lyon	54,8%	16,3%	53 €	-1,0%	29 €	15,1%	62,2%	-2,0%	66 €	-7,2%	41 €	-9,1%
Marseille	81,0%	4,7%	62 €	-3,0%	50 €	1,5%	67,3%	0,8%	66 €	-2,5%	44 €	-1,7%
Montpellier	85,4%	-3,1%	70 €	2,0%	60 €	-1,2%	70,6%	-0,3%	70 €	0,0%	49 €	-0,3%
St Etienne	en développement						en développement					
Super-économique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1
Sud-Est	76,3%	0,6%	43 €	-0,8%	33 €	-0,2%	64,7%	-3,9%	40 €	-1,6%	26 €	-5,5%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	73,0%	-3,0%	40 €	4,9%	29 €	1,8%	68,6%	-3,6%	37 €	0,4%	26 €	-3,3%
Grenoble	50,3%	8,0%	37 €	-4,6%	18 €	3,1%	54,6%	-5,5%	38 €	-5,6%	21 €	-10,8%
Lyon	59,1%	4,9%	37 €	-3,4%	22 €	1,3%	64,1%	-4,4%	39 €	-4,0%	25 €	-8,2%
Marseille	83,8%	2,2%	43 €	-1,6%	36 €	0,6%	67,4%	-0,4%	42 €	-3,1%	28 €	-3,5%
Montpellier	92,4%	-3,6%	45 €	3,3%	42 €	-0,5%	70,8%	-2,2%	38 €	-2,2%	27 €	-4,3%
St Etienne	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

Départements compris dans le quart Sud-Est

Ain; Alpes-de-Haute-Provence; Hautes-Alpes; Alpes-Maritimes; Ardèche; Aude; Aveyron; Bouches-du-Rhône; Cantal; Drôme; Gard; Hérault; Isère; Loire; Haute-Loire; Lozère; Puy-de-Dôme; Pyrénées-Orientales; Rhône; Savoie; Savoie; Haute-Savoie; Var; Vaucluse

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Performances Quart Sud-Ouest

Août 2014



Sud-Ouest & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1
Grand luxe												
<i>Haut de gamme</i>												
Sud-Ouest	67,8%	3,8%	301 €	-4,3%	204 €	-0,6%	56,6%	2,2%	224 €	-3,6%	127 €	-1,5%
Bayonne-Anglet-Biarritz	86,2%	-7,4%	459 €	0,3%	396 €	-7,1%	58,8%	-3,3%	307 €	-2,1%	181 €	-5,2%
Bordeaux	56,8%	-4,6%	201 €	5,5%	114 €	0,6%	48,5%	-0,9%	201 €	-1,7%	98 €	-2,5%
Pau	n.d.	-	n.d.	-	-	-	n.d.	-	n.d.	-	-	-
Toulouse	51,3%	3,9%	101 €	-4,7%	52 €	-0,9%	60,0%	-1,8%	123 €	-2,7%	74 €	-4,4%
Milieu de gamme												
Sud-Ouest	66,9%	-0,2%	90 €	-0,4%	60 €	-0,7%	58,7%	-1,7%	88 €	-3,4%	51 €	-5,0%
Bayonne-Anglet-Biarritz	n.d.	-	n.d.	-	-	-	n.d.	-	n.d.	-	-	-
Bordeaux	70,7%	3,3%	81 €	-1,2%	57 €	2,1%	62,7%	3,3%	86 €	-5,1%	54 €	-2,0%
Pau	51,2%	5,2%	77 €	6,6%	39 €	12,1%	55,8%	2,7%	80 €	3,2%	45 €	6,0%
Toulouse	49,7%	-2,0%	81 €	0,9%	40 €	-1,1%	56,9%	-3,3%	94 €	-3,4%	54 €	-6,6%
Economique												
Sud-Ouest	67,6%	1,0%	63 €	-4,0%	43 €	-3,0%	57,4%	-2,7%	61 €	-3,3%	35 €	-5,9%
Bayonne-Anglet-Biarritz	93,8%	-3,1%	90 €	-4,5%	84 €	-7,5%	59,8%	-5,3%	68 €	-2,4%	41 €	-7,6%
Bordeaux	70,8%	8,1%	55 €	-2,9%	39 €	4,9%	62,4%	2,3%	63 €	-6,2%	39 €	-4,1%
Pau	n.d.	-	n.d.	-	-	-	n.d.	-	n.d.	-	-	-
Toulouse	53,8%	8,2%	52 €	-4,3%	28 €	3,6%	59,8%	0,3%	63 €	-5,4%	38 €	-5,1%
Super-économique												
Sud-Ouest	76,5%	-1,2%	43 €	-0,3%	33 €	-1,4%	66,4%	-0,8%	40 €	-2,4%	26 €	-3,2%
Bayonne-Anglet-Biarritz	n.d.	-	n.d.	-	-	-	n.d.	-	n.d.	-	-	-
Bordeaux	81,0%	-2,9%	38 €	-1,3%	31 €	-4,2%	70,3%	-2,2%	37 €	-4,1%	26 €	-6,1%
Pau	69,3%	-1,8%	36 €	-0,1%	25 €	-2,0%	56,5%	-5,3%	34 €	0,5%	19 €	-4,9%
Toulouse	66,9%	7,9%	37 €	-2,5%	25 €	5,3%	68,1%	5,2%	38 €	-3,4%	26 €	1,6%

Départements compris dans le quart Sud-Ouest

Ariège; Charente; Charente-Maritime; Corrèze; Creuse; Dordogne; Haute-Garonne; Gers; Gironde; Landes; Lot; Lot-et-Garonne; Pyrénées-Atlantiques; Hautes-Pyrénées; Tarn; Tarn-et-Garonne; Haute-Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Performances Côte d'Azur

Août 2014



Côte d'Azur

Août	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1
Côte d'Azur - Grand luxe	83,8%	-3,6%	750 €	15,2%	628 €	11,0%	60,4%	-0,8%	480 €	1,3%	290 €	0,5%
Côte d'Azur - Charme **	89,3%	1,6%	182 €	-4,3%	162 €	-2,8%	70,3%	1,4%	157 €	-2,4%	111 €	-1,1%
Côte d'Azur - Haut de gamme	89,5%	4,7%	212 €	0,9%	189 €	5,6%	60,3%	0,8%	180 €	-0,7%	109 €	0,0%
Moy. Haut de gam. & gd luxe	87,6%	1,7%	378 €	6,9%	331 €	8,7%	61,0%	0,3%	276 €	0,3%	168 €	0,6%
Moy. Milieu de gamme	93,2%	2,0%	125 €	0,4%	116 €	2,4%	67,4%	-2,2%	110 €	0,9%	74 €	-1,3%
Moy. Economique	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Moy. Super-Economique	93,4%	1,6%	57 €	-3,8%	53 €	-2,2%	67,7%	-3,1%	49 €	-3,4%	33 €	-6,4%

Pôles de la Côte d'Azur

Août	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1
Cannes - Grand luxe	81,3%	-5,1%	780 €	24,2%	634 €	17,9%	57,9%	1,6%	486 €	2,9%	281 €	4,6%
Cannes - Charme	80,4%	-10,7%	167 €	-1,3%	134 €	-11,9%	58,7%	0,4%	171 €	-8,4%	101 €	-8,0%
Cannes - Haut de gamme	87,4%	3,8%	223 €	2,9%	195 €	6,8%	54,2%	2,4%	189 €	-1,9%	102 €	0,4%
Cannes - Haut de gam. & gd luxe	84,1%	-1,2%	499 €	16,3%	420 €	14,9%	56,2%	1,9%	350 €	1,4%	197 €	3,3%
Cannes - Milieu de gamme	89,9%	1,4%	119 €	0,5%	107 €	1,9%	59,7%	-0,6%	111 €	-0,7%	66 €	-1,3%

Août	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1
Nice - Haut. de gam & gd luxe	91,7%	3,6%	248 €	-1,8%	227 €	1,8%	66,8%	-1,5%	202 €	-0,4%	135 €	-1,8%
Nice - Milieu de gam.	93,5%	2,4%	125 €	0,7%	117 €	3,1%	70,8%	-3,5%	109 €	1,7%	77 €	-1,8%

Août	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1
Monaco - Grand luxe	89,0%	4,8%	712 €	0,8%	634 €	5,6%	59,2%	-5,9%	523 €	1,2%	310 €	-4,7%
Monaco - Haut de gam.	87,8%	0,7%	381 €	-0,3%	334 €	0,4%	64,5%	-2,4%	277 €	1,8%	178 €	-0,6%
Monaco - Haut. de gam & gd luxe	88,2%	2,1%	498 €	0,9%	439 €	3,0%	62,7%	-3,5%	357 €	1,0%	224 €	-2,6%

* L'échantillon Monaco inclut les communes de Monaco, Roquebrune et Cap d'Ail

** Charme : échantillon ne comprenant pas les établissements de Grand Luxe

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Performances du littoral

Août 2014



Littoral Normandie – Nord-Pas-de-Calais

Littoral Normandie et Nord-Pas-de-Calais	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1
Moy. Haut de gam. & gd luxe	65,4%	0,4%	279 €	11,4%	183 €	11,8%	46,6%	1,3%	211 €	6,5%	98 €	7,8%
Moy. Milieu de gamme	85,5%	2,4%	129 €	0,5%	111 €	2,9%	64,6%	4,4%	112 €	-0,5%	72 €	3,9%
Moy. Economique	77,7%	5,7%	67 €	-4,6%	52 €	0,8%	61,1%	2,3%	65 €	-3,6%	40 €	-1,3%
Moy. Super-Economique	82,3%	0,9%	47 €	4,0%	39 €	4,9%	62,9%	1,1%	41 €	-1,1%	26 €	-0,1%

Littoral : observatoire basé sur l'offre hôtelière des communes littorales telles que définies par l'INSEE
Observatoire en développement dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer

Littoral Bretagne – Pays-de-la-Loire

Littoral Bretagne et Pays-de-la-Loire	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1
Moy. Haut de gam. & gd luxe	83,9%	-2,1%	290 €	-1,5%	244 €	-3,6%	62,3%	-1,7%	229 €	-0,2%	142 €	-1,8%
Moy. Milieu de gamme	84,3%	-1,2%	121 €	3,0%	102 €	1,8%	59,2%	0,5%	102 €	-0,3%	60 €	0,1%
Moy. Economique	79,8%	-5,0%	75 €	2,8%	60 €	-2,3%	55,2%	-3,5%	62 €	-2,8%	34 €	-6,2%
Moy. Super-Economique	80,2%	-3,8%	49 €	-0,6%	39 €	-4,4%	59,0%	-3,6%	43 €	-1,6%	26 €	-5,1%

Littoral : observatoire basé sur l'offre hôtelière des communes littorales telles que définies par l'INSEE
Observatoire en développement dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer

Littoral Charente-Maritime – Aquitaine

Littoral Charente-Maritime et Aquitaine	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1
Moy. Haut de gam. & gd luxe	86,9%	-6,8%	440 €	0,8%	382 €	-6,1%	59,3%	-3,4%	299 €	-1,6%	177 €	-4,9%
Moy. Milieu de gamme	92,8%	0,5%	146 €	-8,8%	136 €	-8,4%	59,3%	-2,5%	112 €	-3,5%	66 €	-6,0%
Moy. Economique	93,5%	-2,7%	92 €	-3,6%	86 €	-6,2%	56,7%	-4,5%	70 €	-2,0%	40 €	-6,5%
Moy. Super-Economique	92,0%	-3,9%	65 €	2,9%	60 €	-1,2%	64,9%	-3,6%	51 €	-1,1%	33 €	-4,7%

Littoral : observatoire basé sur l'offre hôtelière des communes littorales telles que définies par l'INSEE
Observatoire en développement dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.
POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Performances Grandes Agglomérations de province



Août 2014

Agglomérations de province – Grand luxe – Haut de gamme – Milieu de gamme

Grand luxe Haut de gamme	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1
Avignon	86,4%	6,9%	151 €	2,2%	131 €	9,2%	64,0%	1,0%	153 €	-1,1%	98 €	-0,1%
Bayonne-Anglet-Biarritz	86,2%	-7,4%	459 €	0,3%	396 €	-7,1%	58,8%	-3,3%	307 €	-2,1%	181 €	-5,2%
Bordeaux	56,8%	-4,6%	201 €	5,5%	114 €	0,6%	48,5%	-0,9%	201 €	-1,7%	98 €	-2,5%
Cannes	84,1%	-1,2%	499 €	16,3%	420 €	14,9%	56,2%	1,9%	350 €	1,4%	197 €	3,3%
Dijon	75,8%	-1,0%	121 €	-3,2%	92 €	-4,2%	56,8%	-7,1%	125 €	-1,5%	71 €	-8,5%
Lille	37,3%	7,7%	100 €	-9,5%	37 €	-2,5%	51,0%	3,8%	116 €	-1,5%	59 €	2,2%
Lyon	60,2%	20,0%	123 €	5,0%	74 €	26,0%	61,1%	-2,4%	125 €	-5,8%	76 €	-8,0%
Marseille	88,2%	3,0%	138 €	-7,9%	122 €	-5,2%	66,5%	2,0%	143 €	-1,0%	95 €	0,9%
Monaco	88,2%	2,1%	498 €	0,9%	439 €	3,0%	62,7%	-3,5%	357 €	1,0%	224 €	-2,6%
Montpellier	84,7%	20,5%	151 €	-10,8%	128 €	7,4%	61,3%	9,1%	143 €	-8,2%	88 €	0,2%
Nice	91,7%	3,6%	248 €	-1,8%	227 €	1,8%	66,8%	-1,5%	202 €	-0,4%	135 €	-1,8%
Strasbourg	77,8%	8,2%	86 €	0,3%	67 €	8,5%	61,4%	2,2%	108 €	-0,1%	67 €	2,1%
Toulouse	51,3%	3,9%	101 €	-4,7%	52 €	-0,9%	60,0%	-1,8%	123 €	-2,7%	74 €	-4,4%

Milieu de gamme	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1
Aix en Provence	77,9%	4,6%	79 €	-3,1%	62 €	1,4%	62,9%	-5,0%	84 €	-1,2%	53 €	-6,1%
Avignon	90,5%	5,4%	97 €	3,4%	88 €	9,0%	70,9%	0,3%	100 €	1,4%	71 €	1,7%
Bayonne-Anglet-Biarritz	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Bordeaux	70,7%	3,3%	81 €	-1,2%	57 €	2,1%	62,7%	3,3%	86 €	-5,1%	54 €	-2,0%
Cannes	89,9%	1,4%	119 €	0,5%	107 €	1,9%	59,7%	-0,6%	111 €	-0,7%	66 €	-1,3%
Dijon	69,4%	-1,9%	90 €	2,3%	62 €	0,4%	59,9%	-4,9%	86 €	0,9%	52 €	-4,0%
Grenoble	33,0%	-4,0%	84 €	1,7%	28 €	-2,4%	48,3%	-3,0%	97 €	-2,1%	47 €	-5,0%
Le Havre	79,3%	3,4%	84 €	6,4%	67 €	10,0%	67,2%	-1,0%	85 €	0,0%	57 €	-0,9%
Lille	46,0%	4,6%	66 €	-18,8%	30 €	-15,0%	59,0%	1,3%	84 €	-6,0%	50 €	-4,8%
Lyon	50,9%	10,2%	76 €	0,9%	39 €	11,2%	57,5%	-4,6%	91 €	-4,5%	52 €	-8,9%
Marseille	78,0%	-1,5%	88 €	-3,9%	69 €	-5,3%	69,4%	-1,5%	94 €	-1,6%	65 €	-3,1%
Montpellier	78,6%	-2,0%	88 €	-4,8%	69 €	-6,6%	63,4%	1,6%	85 €	-4,6%	54 €	-3,0%
Nancy	57,1%	7,6%	70 €	6,5%	40 €	14,5%	56,3%	2,9%	79 €	1,3%	44 €	4,2%
Nantes	52,0%	-4,2%	73 €	-2,7%	38 €	-6,8%	56,6%	-2,7%	84 €	-0,6%	48 €	-3,3%
Niort	64,1%	-1,1%	79 €	4,3%	51 €	3,1%	58,1%	-4,4%	81 €	-0,8%	47 €	-5,1%
Nice	93,5%	2,4%	125 €	0,7%	117 €	3,1%	70,8%	-3,5%	109 €	1,7%	77 €	-1,8%
Pau	51,2%	5,2%	77 €	6,6%	39 €	12,1%	55,8%	2,7%	80 €	3,2%	45 €	6,0%
Reims	72,6%	11,8%	91 €	3,8%	66 €	16,0%	62,5%	-0,4%	98 €	1,5%	61 €	1,1%
Rennes	52,3%	9,2%	73 €	-2,1%	38 €	6,8%	56,2%	3,9%	85 €	-4,0%	48 €	-0,2%
Rouen	62,3%	-0,5%	91 €	5,0%	57 €	4,4%	60,6%	-1,4%	92 €	-2,8%	56 €	-4,1%
Strasbourg	73,8%	0,5%	78 €	3,1%	58 €	3,7%	63,2%	2,2%	94 €	1,5%	59 €	3,7%
Toulouse	49,7%	-2,0%	81 €	0,9%	40 €	-1,1%	56,9%	-3,3%	94 €	-3,4%	54 €	-6,6%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Performances Grandes Agglomérations de province



Août 2014

Agglomérations de province – Economique – Super-économique

Economique	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1
Aix en Provence	77,7%	3,7%	65 €	-3,1%	51 €	0,5%	65,6%	3,9%	66 €	-5,2%	43 €	-1,5%
Angers	52,3%	-7,1%	51 €	1,5%	27 €	-5,7%	57,9%	-3,9%	64 €	-0,3%	37 €	-4,2%
Avignon	75,4%	8,1%	68 €	-1,2%	52 €	6,7%	63,5%	-3,1%	70 €	0,4%	45 €	-2,7%
Bayonne-Anglet-Biarritz	93,8%	-3,1%	90 €	-4,5%	84 €	-7,5%	59,8%	-5,3%	68 €	-2,4%	41 €	-7,6%
Bordeaux	70,8%	8,1%	55 €	-2,9%	39 €	4,9%	62,4%	2,3%	63 €	-6,2%	39 €	-4,1%
Dijon	79,1%	2,5%	59 €	-0,3%	47 €	2,2%	73,0%	0,1%	62 €	-1,6%	45 €	-1,6%
Grenoble	41,1%	-11,5%	52 €	-4,9%	22 €	-15,8%	53,1%	-6,9%	60 €	-3,2%	32 €	-9,9%
Le Havre	69,7%	8,4%	54 €	-9,6%	38 €	-2,0%	56,5%	3,6%	59 €	-6,1%	33 €	-2,7%
Lille	44,2%	1,7%	52 €	-18,1%	23 €	-16,7%	61,3%	0,1%	68 €	-5,6%	41 €	-5,4%
Lyon	54,8%	16,3%	53 €	-1,0%	29 €	15,1%	62,2%	-2,0%	66 €	-7,2%	41 €	-9,1%
Marseille	81,0%	4,7%	62 €	-3,0%	50 €	1,5%	67,3%	0,8%	66 €	-2,5%	44 €	-1,7%
Metz	69,4%	8,4%	51 €	-6,6%	35 €	1,3%	61,0%	0,1%	61 €	-6,3%	37 €	-6,2%
Montpellier	85,4%	-3,1%	70 €	2,0%	60 €	-1,2%	70,6%	-0,3%	70 €	0,0%	49 €	-0,3%
Nancy	55,3%	-4,6%	50 €	2,8%	28 €	-1,9%	59,0%	1,8%	60 €	1,9%	35 €	3,7%
Nantes	43,9%	-12,9%	54 €	-0,2%	24 €	-13,1%	53,3%	-3,1%	64 €	-2,0%	34 €	-5,0%
Niort	63,0%	4,6%	50 €	-14,5%	32 €	-10,5%	56,5%	0,2%	58 €	-2,4%	33 €	-2,2%
Pau	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Reims	56,4%	-5,3%	57 €	-2,4%	32 €	-7,5%	64,4%	8,5%	64 €	-2,6%	41 €	5,7%
Rennes	61,3%	18,2%	53 €	1,6%	33 €	20,1%	62,3%	3,5%	64 €	-0,5%	40 €	2,9%
Rouen	62,3%	10,7%	58 €	-3,0%	36 €	7,4%	60,4%	1,8%	61 €	-5,8%	37 €	-4,1%
Strasbourg	78,7%	2,1%	53 €	8,1%	41 €	10,4%	68,9%	3,5%	64 €	1,4%	44 €	4,9%
Toulouse	53,8%	8,2%	52 €	-4,3%	28 €	3,6%	59,8%	0,3%	63 €	-5,4%	38 €	-5,1%

Super-économique	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1	2014	Var /n-1
Angers	60,5%	4,4%	37 €	-1,7%	22 €	2,7%	60,8%	-3,1%	39 €	-1,1%	24 €	-4,2%
Avignon	73,0%	-3,0%	40 €	4,9%	29 €	1,8%	68,6%	-3,6%	37 €	0,4%	26 €	-3,3%
Bayonne-Anglet-Biarritz	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Bordeaux	81,0%	-2,9%	38 €	-1,3%	31 €	-4,2%	70,3%	-2,2%	37 €	-4,1%	26 €	-6,1%
Dijon	71,3%	-4,0%	39 €	-1,8%	28 €	-5,7%	68,1%	-7,0%	38 €	-2,1%	26 €	-9,0%
Grenoble	50,3%	8,0%	37 €	-4,6%	18 €	3,1%	54,6%	-5,5%	38 €	-5,6%	21 €	-10,8%
Le Havre	81,7%	0,6%	40 €	-3,2%	33 €	-2,7%	71,5%	1,1%	40 €	-2,4%	28 €	-1,3%
Lille	51,4%	4,9%	36 €	-9,0%	18 €	-4,5%	60,9%	1,6%	39 €	-4,7%	24 €	-3,2%
Lyon	59,1%	4,9%	37 €	-3,4%	22 €	1,3%	64,1%	-4,4%	39 €	-4,0%	25 €	-8,2%
Marseille	83,8%	2,2%	43 €	-1,6%	36 €	0,6%	67,4%	-0,4%	42 €	-3,1%	28 €	-3,5%
Metz	77,1%	14,7%	36 €	-4,4%	28 €	9,7%	69,5%	-0,6%	36 €	-3,9%	25 €	-4,5%
Montpellier	92,4%	-3,6%	45 €	3,3%	42 €	-0,5%	70,8%	-2,2%	38 €	-2,2%	27 €	-4,3%
Nancy	50,6%	-1,4%	40 €	0,5%	20 €	-0,9%	57,3%	-4,8%	38 €	-2,4%	22 €	-7,0%
Nantes	59,3%	-2,2%	40 €	-4,0%	24 €	-6,1%	62,7%	-3,3%	42 €	-1,1%	27 €	-4,4%
Niort	72,3%	-12,6%	38 €	-3,9%	28 €	-16,0%	61,2%	-11,3%	37 €	-2,2%	23 €	-13,3%
Pau	69,3%	-1,8%	36 €	-0,1%	25 €	-2,0%	56,5%	-5,3%	34 €	0,5%	19 €	-4,9%
Rennes	48,1%	5,5%	38 €	1,9%	18 €	7,4%	57,1%	1,7%	40 €	-0,3%	23 €	1,4%
Rouen	63,8%	11,1%	43 €	-2,6%	27 €	8,2%	60,4%	-7,8%	44 €	-2,3%	26 €	-9,9%
Strasbourg	67,5%	6,1%	40 €	-0,7%	27 €	5,3%	63,7%	0,2%	40 €	-2,4%	25 €	-2,2%
Toulouse	66,9%	7,9%	37 €	-2,5%	25 €	5,3%	68,1%	5,2%	38 €	-3,4%	26 €	1,6%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.
 POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)
 In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Informations complémentaires et juridiques

Définitions des indicateurs hôteliers

Le Taux d'occupation (TO) : Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuits ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC) : La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}}$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits-déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR) : Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}}$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

Catégories

Hôtels de Grand Luxe : établissements les plus prestigieux du territoire, qui se démarquent par leur localisation, la qualité de leur bâti, leur aménagement, les services proposés, leur renommée et qui visent une clientèle exclusive.

Hôtels haut de gamme : hôtels s'inscrivant dans la tranche supérieure du marché et proposant, à ce titre, une gamme de services élargie. Ils ne bénéficient toutefois pas du prestige des hôtels de Grand Luxe et s'adressent à une clientèle un peu plus large.

Hôtels de Milieu de gamme : véritable charnière entre l'hôtellerie supérieure et d'entrée de gamme, ils bénéficient d'une gamme de services large mais un peu moins complète que celles des hôtels haut de gamme.

Hôtels économiques : hôtels proposant une gamme restreinte de services et d'équipements. Ils s'adressent à un large public soucieux du prix payé mais également des prestations proposées.

Hôtels super-économiques : hôtellerie centrée sur les attentes fondamentales de la clientèle, avec une gamme de services très restreinte et où le facteur prix est primordial dans le choix du client.

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.
POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Informations complémentaires et juridiques

In Extenso membre de Deloitte

A propos de Deloitte en France

Deloitte mobilise des compétences diversifiées pour répondre à l'éventail des services attendus par ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs – des grandes entreprises multinationales aux micro-entreprises locales, en passant par les entreprises moyennes.

Les 6 000 collaborateurs et associés incarnent le dynamisme et la réussite de la firme par leur engagement auprès de leurs clients et leur souci permanent de garantir l'excellence des prestations qu'ils assurent. Celles-ci couvrent une palette d'offres très large : audit, consulting et risk services, juridique et fiscal, expertise comptable et corporate finance, conformément à la stratégie pluridisciplinaire de Deloitte et suivant une démarche éthique.

Deloitte & Associés est la firme membre de Deloitte Touche Tohmatsu en France et les services professionnels sont rendus par Deloitte & Associés, ses filiales et ses affiliés.

Pour en savoir plus, www.deloitte.fr

A propos d'In Extenso

Filiale de Deloitte Touche Tohmatsu, In Extenso est une entité dédiée aux petites et moyennes entreprises avec près de 3 300 collaborateurs dans 170 agences en France au service de 70 000 clients : entreprises et sociétés, artisans, commerçants, professions libérales, associations, collectivités locales

A propos du conseil In Extenso Tourisme, Hôtellerie et Restauration

In Extenso Tourisme, Hôtellerie et Restauration est l'un des leaders du conseil dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Le département regroupe les compétences et savoir-faire de plusieurs dizaines de collaborateurs en France. Ils disposent aujourd'hui d'une expérience significative en matière d'études dans l'industrie du Tourisme et de l'Hôtellerie.

La large gamme de services, inhérente à notre expertise sur le marché national et international, se présente comme suit :

Etude de marché et de faisabilité	Evaluation de patrimoine	Schéma de développement	Capital Humain	Autres missions
<ul style="list-style-type: none">Analyser l'environnement de marchéDéfinir / Recommander / Analyser le concept produitEstimer des performances commercialesEstimer des recettes totales et des dépenses (comptes de résultat)Analyser la faisabilité financière du projet	<ul style="list-style-type: none">Analyser l'environnement de marchéAnalyser le patrimoine (bâtiment, contrats, état d'entretien, etc.)Analyser les performances historiquesEstimer le potentiel de croissanceEvaluer par les méthodes statiquesEvaluer par la méthode dynamique	<ul style="list-style-type: none">Réaliser un inventaire dynamique de l'existantAnalyser l'impact des dynamiques en cours (économie, transport, marché, etc.)Diagnostiquer l'existantDéfinir les enjeux de développementRéaliser des recommandations	<ul style="list-style-type: none">Aligner la fonction RH avec les objectifs stratégiquesMaîtriser les risques opérationnels RH et respecter la réglementationIntégrer la dimension humaine dans vos réorganisations et transformationsDévelopper une stratégie de rémunération attractive et incitative	<ul style="list-style-type: none">Etude de benchmarkRecherche d'opérateursRecherche d'investisseursAssistance à Maîtrise d'OuvrageDiagnostic de Systèmes d'InformationsEtc.

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux