

THALASSO-PRATICIENS SOINS

Principes de base



PRÉPARATION

- Équiper les postes d'accueil (esthétique ou spa) de protection suffisamment haut à poser entre le client et le personnel d'accueil (si impossibilité : film transparent ou casque de protection faciale couvrant l'ensemble du visage, type visière transparente, masques et tout autre moyen permettant d'établir une barrière physique) Ou masque obligatoire
- Mettre à disposition du personnel du gel hydroalcoolique, des masques et des gants
- Utiliser un marquage au sol pour préserver les distances de sécurité (supprimer les chaises avec accoudoir dès que possible à l'accueil esthétique et spa)
- Demander à la clientèle de prendre une douche avant chaque ½ journée de soins ou avant un soin carte ou spa
- Prévoir un bac de dépose du linge sale directement accessible par le client ainsi qu'un accès direct aux poubelles en cabine (avec couvercle automatique / pédale)



ACCUEIL, SERVICE & DÉPARTS CLIENTS

- Mettre à disposition des clients : gels et gants
- Favoriser les réservations par téléphone, e-mail, site web
- Rallonger les plages horaires afin de diluer la présence des clients dans les zones de soins.
- Le client aura pris soin de laisser tous ses effets personnels au vestiaire : bijoux, sac...
- Demander au client de venir avec son propre gobelet ou sa propre gourde ou à l'inverse favorisez le jetable
- En début de soin le client présentera son planning mais il le conservera sur lui (pas de prise en main par le praticien, lecture des informations à distance)
- Demander au client de se laver les mains et proposez un masque avant le soin (obligatoire pour un soin One to One)



NETTOYAGE & DÉSINFECTION

- Désinfecter toutes les surfaces : postes d'accueil et cabines de soin. Utilisez des centrales de désinfection quand cela est possible Dans les laboratoires et en cabine désinfecter les contenants à chaque manipulation
- Après chaque soin aérer la cabine et faire en sorte de renouveler l'air en laissant les portes ouvertes.
- En fin de soin, indiquer au client où jeter les serviettes utilisées, ainsi que les slips jetables pour limiter les manipulations par le praticien de ces éléments (poubelle avec couvercle automatique / pédale)
- En fin de journée lavez les housses de table de massage à plus de 60°C / Nettoyage des Oshiboris à plus de 60°C
- Fin de poste : Désinfecter les outils de travail et toutes les surfaces. Les soins type bains : laisser des pastilles de chlore agir toute la nuit. Se changer en évitant les contacts entre la tenue de travail et la tenue civile